



CONTRAT DE VENTE POUR LES GÂTEAUX DE LA SOCIETE OLIVIA' S CUPCAKES

Ces conditions sont fondées sur le droit français et s'appliquent à l'exclusion des toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour la sté Olivia's cupcakes.

ARTICLE 1-TARIFS

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en €. La Sté Olivia's cupcakes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, cependant les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilités

ARTICLE 2- COMMANDES

Vous pouvez commander par téléphone au 06.15.28.83.03

du mardi au samedi de 10h à 20h.

Ou en envoyant un mail à oliviascupcakes@hotmail.fr.

Nous n'avons pas de boutique, juste un laboratoire ou récupérer les commandes

60 rue des moissonneurs 94440 marolles en brie

ARTICLE 3- VALIDATION

Votre commande ne sera validé que :

- *Si vous avez renvoyé ce contrat dûment signés*
- *Si vous avez renvoyé le formulaire de commande*
- *Si vous avez envoyé un chèque de 30 % du montant total de votre commande*

Tout ceci doit être envoyé à :

*OLIVIA LE COQ chez M. Delange
60 rue des moissonneurs
94440 Marolles en brie*



Aucun changement de produit ou de parfum ne pourra être demandé à moins de 5 jours ouvrés.

Lors de la commande, les détails demandés sont fermes et définitifs pour toute commande à moins de 5 jours ouvrés.

ARTICLE 4- DISPONIBILITE

Nos produits sont fabriqués au fur et à mesure sans stock : produits frais. La production de certains produits peut être abandonnée momentanément ou définitivement pour des raisons de disponibilité ou de qualité insuffisante de matière première. Notre volonté étant de préserver la qualité, nous nous réservons la possibilité de refuser une vente et si cet objectif N° 1 n'est pas atteint. Nos offres de produit sont proposées selon nos disponibilités liées essentiellement aux matières premières et à l'absence de stock tampon. Olivia's cupcakes peut à tout moment refuser les commandes suite à un manque de stockage ou de personnel. Pour les emballages non-stockés dans notre laboratoire, nos offres sont valables sous réserve de disponibilités chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produits ou d'emballages après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par téléphone le cas échéant.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le règlement de vos achats peut s'effectuer :

Par chèque à l'ordre de LE COQ OLIVIA

Ou par espèces.

ARTICLE 6 -RETRACTATION :

Conformément à l'article 121-20-2 (3°) du Code de la Consommation, et compte tenu de la nature particulière de nos produits susceptibles de se détériorer rapidement, vous ne pourrez exercer de droit de rétractation concernant votre commande. Le droit de rétractation ne pourra également s'exercer pour toute commande personnalisée. Si toutefois, d'autres produits à caractère non périssable faisaient l'objet d'une commande, les conditions ci-dessous deviendraient applicables pour ceux-ci conformément à l'article L121-16 et 121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation.

ARTICLES 7 -PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites de la société Olivia's cupcakes sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserves



de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de la société Olivia's cupcakes. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de la société Olivia's cupcakes est strictement interdite.

ARTICLES 8- RESPONSABILITES

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas toujours contractuels. En conséquence la responsabilité de société Olivia's cupcakes ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. société Olivia's cupcakes ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendie. La société Olivia's cupcakes n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, pertes d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site

www.Oliviascupcakes.org. La société Olivia's cupcakes dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur

ARTICLES 9- LOCATIONS MATERIELS

Un chèque de caution de la valeur du matériel prêté vous sera demandé lors de la réservation.

Le matériel est à restituer dans les 3 jours ouvrés, suivant le prêt. Le chèque de caution sera encaissé si le matériel est dégradé ou non rendu dans les délais. Des frais de nettoyages seront facturés pour tous matériel rendu non lavé.



ARTICLES 10-TAILLES DES GATEAUX

Voici un guide pour vous donnez une idée de la taille de vos gâteaux





Avant de valider votre commande prenez connaissance de ce guide pour ne pas être déçu de la taille de votre gâteau, les gâteaux américains sont assez haut il faut donc faire des parts de 1 cm de large.

ARTICLES 10-REPRODUCTION

Lorsque le client souhaite un gâteau qu'il trouve sur internet, nous pouvons nous en inspirées mais nous ne ferons pas de copie exacte de ce gâteau, les photos trouvés sur internet et ce que nous pouvons réaliser sont différents car aux Etats unis il y'a plus de matériels et de techniques pratiqués.

Lu et approuvé

Date et signature du client